

ООО «Микрокредитная компания «Лидер Займов»

Утверждены

Приказом № 1-П от 01.01.2020 г.

Подлежат применению с 01.01.2020г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

ООО МКК «Лидер Займов» ОГРН 1145250001753, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций «13» ноября 2014 г. за № 651403322005965, место нахождения Нижегородская область, Кстовский район, дер. Афонино, ул.Магистральная д.310, кв.12.

Настоящие Общие условия разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с ООО МКК «Лидер Займов»

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа.

"Займодавец" – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью «Микрокредитная компания «Лидер Займов»

"Заемщик" - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Потребительский займ - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и в сумме, не превышающей один миллион рублей.

Договор потребительского займа - договор займа физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого не превышает один миллион рублей.

Задолженность по займу - возникшие в связи с исполнением/неисполнением Договора обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, рассчитанных неустоек, операционных и других расходов Займодавца, осуществленных в связи с исполнением/неисполнением Договора потребительского займа.

2. Общие положения

1) Договор потребительского займа состоит из общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2) Общие условия договора потребительского займа определяют **порядок предоставления, использования и возврата займа**, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении - Анкете, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму от 1000 (Одной тысячи) рублей до 30 000 (пятнадцати тысяч) рублей, сроком от 1 до 15 дней.

3) Общие условия договора потребительского займа **устанавливаются** Займодавцем в **одностороннем порядке в целях многократного применения** и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

4) Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы займа.

5) Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.

б) К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика.

7) В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

3. Процентная ставка по договору потребительского займа

Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

4. Срок договора потребительского займа.

Договор потребительского займа заключается на срок от 1 дня до 15 дней согласно Индивидуальным условиям договора потребительского займа.

5. Полная стоимость потребительского займа

1) Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где,

ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

ДП_k - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

q_k – количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

В расчет полной стоимости потребительского займа Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;

2) по уплате процентов по договору потребительского займа;

3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены).

На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

Категории потребительских займов определяются Банком России в установленном им порядке.

6. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу

1) Возможны следующие способы погашения задолженности по займу:

1. Погашение задолженности по займу осуществляется единовременным платежом в конце срока кредитования в полном объеме в валюте займа наличными по приходному кассовому ордеру в кассе по месту нахождения Займодавца и состоит из:

➤ сумма основного долга по займу;

➤ сумма процентов за весь срок пользования займом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения займа в порядке, установленном в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также

➤ уплата указанной в Индивидуальных условиях Договора неустойки (в случае её начисления) и иной задолженности по Договору.

2. Заемщик осуществляет единовременный платеж в соответствии с Договором потребительского займа, являющегося неотъемлемой частью Договора потребительского займа и определенного из Индивидуальных условий Договора, действующих на дату заключения Договора потребительского займа.

2) Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по Договору, комиссионное вознаграждение и сроки действия Договора.

7. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему

1) Заемщик обязуется вернуть Займодавцу займ не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

2) В дату погашения Заемщик обязуется уплатить Займодавцу проценты за пользование займом в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями договора.

3) Погашение задолженности по займу осуществляется взносом наличными в кассе по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру.

Также возврат займа, уплата неустойки и штрафов, а также возмещение возможных убытков Займодавца, вызванных неисполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, возможен путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, ООО МКК «Лидер Займов»

4) Погашение Займа и уплата процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом.

5) Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения займа по договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом в кассу по месту нахождения Займодавца.

6) Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца отсутствует.

7) Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

8) Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Займодавца или на расчётный счёт Займодавца.

8. Продление (продлонгация) договора потребительского займа

1) Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата

<p>Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом за срок действия пролонгируемого договора.</p>
<p>2) Договор пролонгируется на новый срок, указанный в качестве срока действия пролонгируемого договора (7 или 14 дней).</p>
<p>3) Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>4) Пролонгация в день выдачи займа невозможна.</p>
<p>5) Два раза в один день продлить договор займа невозможно.</p>
<p>9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа</p>
<p>1) Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.</p>
<p>2) В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты долга по договору потребительского займа и уплаты процентов, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности в размере не более 20 (двадцати) процентов годовых. Размер пени устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
<p>3) Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу штраф, указанный в Индивидуальных условиях Договора (в случае его начисления Займодавцем), и проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора (в случае их начисления Займодавцем).</p>
<p>10. Очередность погашения задолженности Заемщика</p>
<p>Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 9 настоящей статьи; 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.
<p>11. Порядок изменения условий Договора</p>
<p>Все изменения и дополнения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.</p>
<p>12. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа</p>
<p>1) Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа в случае, предусмотренном настоящим пунктом.</p>
<p>4) К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.</p>
<p>5) Требование о досрочном возврате займа и уплате начисленных процентов за пользование займом, направляется Заемщику заказным письмом с уведомлением о вручении по местонахождению Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по</p>

новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Займодавцу.

6) При предъявлении Займодавцем письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть займ, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (**десяти**) календарных дней с даты направления Займодавцем указанного требования (если требование Займодавца не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

7) При неисполнении Заемщиком требования Займодавца о досрочном погашении задолженности по настоящему Договору в срок, установленный настоящим пунктом Договора, задолженность Заемщика по настоящему Договору считается просроченной.

8) По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

9) **После возникновения просрочки исполнения обязательства** заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, **взаимодействие с Заемщиком** (действия, направленные на возврат просроченной задолженности) осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами Российской Федерации.

10) Займодавец имеет право одностороннего решения об отмене должнику обязанности по уплате части процентов по займу (ст.415 ГК РФ). Сумма прощения оговаривается между участниками договора займа, исходя из возможностей Заёмщика.

Основание прощения долга –

- тяжёлое финансовое состояние Заемщика, закредитованность, невозможность выполнять обязательства по оплате долга в полном объёме.

Займодавец в случае прощения долга получает следующие выгоды:

-возврат части долга, что не была прощена, в самые короткие сроки, что позволит пополнить оборотный капитал

- отсутствие дополнительных расходов на оплату услуг юристов, коллекторов, при взыскании долга с использованием судебных инстанций.

Условия пользования и возврата неproщенной части долга по процентам и по основной сумме долга по займу регулируются заключенным между Заемщиком и Займодавцем договором займа.

10) В случае возникновения по Договору займа Задолженности, Займодавец с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Задолженности

12) При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Займодавец и

Заемщик руководствуется следующим порядком:

<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях)» (далее - Федеральный закон №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик должен уведомить Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none">1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;2) отказ от взаимодействия направляется Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p>

	В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления.
Отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на зарегистрированный номер телефона Заемщика.

13. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского займа

1) Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа в любое время без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования, начиная с даты выдачи займа.

3) В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню.

Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

4) При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа. При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

5) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день оформления заявления о досрочном возврате займа.

6) При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

14. Обязательство о заключении иных договоров

Заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено.

15. Целевое использование потребительского займа

1) Цель предоставления займа – на потребительские нужды.

2) Займодавцу предоставляется право контроля за целевым использованием займа с одновременным возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

16. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о запрете уступки.

2) В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец обязан направить в 3-хдневный срок Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа.

3) При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, размер задолженности по Договору, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

17. Взаимодействие Заемщика с Займодавцем в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика.

Заемщик вправе требовать от Займодавца предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Займодавцем. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Займодавца.

Займодавец направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.

18. Разрешение споров

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством.

2) Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

3) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Конфиденциальность

1) Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

2) Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

3) Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

20. Заключительные положения

1) Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

2) Любые изменения и дополнения к Договору потребительского займа действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

3) Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4) Договор считается заключенным с момента передачи Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.